

Recife, 27 de Julho de 2021.

**OFÍCIO Nº 17/2021 - SPCC / UPAE ARRUDA**

**À Secretária de Saúde do Recife**

**Luciana Albuquerque**

**Assunto: Relatório impresso de JUNHO do ano de 2021 da unidade Pública de Atendimento Especializado - UPAE Deputado Antônio Luiz Filho – UPAE ARRUDA.**

**Prezada Senhora,**

Cumprimentando-o cordialmente, encaminhamos, em anexo, o relatório impresso de JUNHO do ano de 2021 da unidade Pública de Atendimento Especializado - UPAE Deputado Antônio Luiz Filho – UPAE ARRUDA.

Colocamo-nos à disposição para maiores esclarecimentos.

Certo de vosso apoio rotineiro, agradecemos antecipadamente.

Atenciosamente,

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

---

**Adriana C. Bezerra**  
**Coordenação Geral da UPAE – Arruda.**



## Relatório Mensal

### UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



**JUNHO/2021**



## I Sumário

1. Introdução .....	3
1.1. Apresentação do Hospital de Câncer de Pernambuco.....	3
1.2. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada do Recife (UPAE).....	4
2. Indicadores de Produção .....	5
2.1. Consultas médicas .....	6
2.1.1 Consultas Reguladas x Ofertadas .....	7
2.1.2- Consultas Executadas X Agendadas .....	7
2.2. Consultas não médicas .....	8
2.3. Sessões de Fisioterapia.....	8
2.3.1 Consultas não médicas X sessões de fisioterapia .....	9
3. Produção de Exames .....	10
4. Indicadores de Qualidade .....	12
5. Controle de origem dos pacientes .....	16
6. Limitações Diagnósticas/Terapêuticas.....	20
7. Reuniões/Ações/treinamentos .....	21
8. Análise de aproveitamento das vagas .....	21
9. Conclusão .....	22
ANEXOS	

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

## 1. Introdução

### 1.1 Apresentação do Hospital de Câncer de Pernambuco

O Hospital de Câncer de Pernambuco (Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC) é uma instituição de saúde sem fins lucrativos, beneficente, filantrópica e de assistência social mantida pela Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, fundada há 60 anos, reconhecida como Sociedade Civil de Utilidade Pública Federal pelo Decreto nº 67.087, de 20 de agosto de 1970.

O HCP é referência Norte e Nordeste atuando nas áreas de diagnóstico, tratamento, assistência, ensino e pesquisa em oncologia, sendo uma instituição de largos serviços prestados à população Pernambucana, tanto na capital como do interior do Estado, especificamente no segmento mais carente.

O Hospital de Câncer de Pernambuco atua para atingir todos os objetivos que lhes foram conferidos, com qualidade atestada dentro dos princípios da filantropia.

Possui, também, um Departamento de Ensino e Pesquisa que através da participação do Corpo Clínico do Hospital, discute casos e prepara trabalhos científicos a serem apresentados em Congressos e Seminários no âmbito nacional e internacional.

Além disso, gerencia no Sertão do Estado, a UPAE de Arcoverde - Dr. Áureo Howard Bradley, no agreste a UPAE Belo Jardim - Padre Assis Neves, o Hospital São Sebastião, em Caruarau e no Recife, o Hospital da Mulher do Recife – Dr<sup>a</sup> Mercês Pontes Cunha, no bairro do Curado e a UPAE Arruda - Deputado Antônio Luiz Filho, no bairro do Arruda.

O Hospital de Câncer de Pernambuco atende cerca de 50% dos pacientes com problemas Oncológicos do Estado realizando a prevenção, o diagnóstico e o tratamento do Câncer, mensalmente realizamos cerca de:

- 40.000 consultas, procedimentos e diagnósticos;
- 700 cirurgias oncológicas;
- 8.800 sessões de Radioterapia;
- 2.300 tratamentos com Quimioterapia;
- 3.000 sessões de Fisioterapia;

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



## 1.2 Unidade Pública de Atendimento Especializado do Recife (UPAE)

A Secretaria Municipal de Saúde do Recife - SESAU celebrou Contrato de Gestão com a Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, qualificada como Organização Social, para gerenciamento, operacionalização e execução de ações e serviços de saúde.

A Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer assumiu em 30 de junho de 2016 a Gerência da Unidade Pública de Atendimento Especializado Deputado Antônio Luiz Filho em Recife - PE, situada na rua professor José dos Anjos S/N, no bairro da Arruda, Recife; que tem por finalidade, promover assistência através da realização de consultas médicas e não médicas, exames ambulatoriais e apoio diagnóstico, visando contribuir com a resolutividade e integralidade no que tange a saúde de parte da população inserida no município do Recife. Os atendimentos dessa unidade serão de segunda a sexta-feira das 7h às 19h.

A UPAE Deputado Antônio Luiz Filho, é uma Unidade constituída por dois pavimentos ,térreo e primeiro andar. No pavimento térreo, encontra-se o setor ambulatorial, constituído pela recepção, setor de marcação junto à regulação municipal, por 13 consultórios, sala de coleta, sala de Estomaterapia, sala de entrega de resultado de exames, sala de triagem da Enfermagem, sala do Serviço social, CAF, sala de guarda de equipamentos, sala de roupa limpa e 03 WC, sendo 01 para portadores de necessidades especiais e Almoxarifado. O setor de diagnóstico, é constituído por quatro (04) salas de Ultrassonografia, uma (01) sala de Raios-X, uma (01) sala de imobilização, duas (02) salas de Exames para Endoscopia, e uma (01) sala para exame de Colonoscopia, uma (01) sala de preparo para exames de ergometria e ecocardiograma, três (03) salas de Ergometria, duas (02) salas de Ecocardiograma, uma (01) sala de estabilização da Ergometria e uma (01) sala de estabilização do setor de Endoscopia e Colonoscopia, Central de esterilização de material (CME), Centro de Fisioterapia e arquivo. No pavimento superior, encontra-se a área administrativa, constituída pelo SAME, sala da direção, sala da coordenação administrativa, sala de reunião, sala da Engenharia clínica, refeitório/copa e dois WC, sendo um feminino e outro masculino.

A meta pactuada por mês, para o primeiro ano de funcionamento dos atendimentos é de **2.850** atendimentos médicos (entre primeira consulta, interconsulta e consulta subsequente), **2.640** atendimentos não médicos e **440** sessões de fisioterapia.

A Unidade, conta com nove especialidades médicas, entre **Reumatologia, Endocrinologia, Cardiologia, Neurologia, Nefrologia, Psiquiatria, Urologia, Pneumologia e Ortopedia**; além dos serviços de apoio diagnóstico, como **Ergometria, Ecocardiograma, Raio-X, Ultrassonografia, Eletrocardiograma e Endoscopia Digestiva Colonoscopia**.

A Unidade oferece também, junto às outras categorias profissionais, o serviço de reabilitação motora com uma Equipe especializada em fisioterapia e terapia ocupacional; além dos serviços de Nutrição, Psicologia, Enfermagem, Farmácia e Serviço Social.



A UPA-E do ARRUDA, é referência na rede de Saúde Municipal do Recife, no serviço de Estomaterapia, o qual vem ofertando **160** atendimentos/mês para realização de curativos especiais, com Enfermeiros especialistas na área.

## 2. Indicadores de Produção

A análise da produção está direcionada para cada especialidade desenvolvida na competência de junho/2021, na UPAE- Arruda, de todas as consultas médicas e não médicas. Foi previsto no plano de trabalho para UPAE Arruda uma oferta mensal de **2.850** consultas médicas e **2.640** consultas de outros profissionais de nível superior e **440** sessões de fisioterapia.

Continuamos num cenário de pandemia com o acometimento da transmissão e contaminação pela Corona vírus – COVID19, infecção com síndrome respiratória aguda grave, onde por orientação da Organização Mundial de Saúde reiterado pelo Ministério da Saúde, Secretaria Estadual e Municipal de Saúde, a conduta de distanciamento social, sendo uma estratégia de grande eficácia na quebra de cadeia de transmissibilidade; mantendo os protocolos de segurança, baseados no Plano de Convivência com a COVID-19.

As marcações continuam sendo agendadas por hora marcada, seguindo o protocolo de 20 pacientes a cada 5 horas de atendimento; sendo agendados 4 pacientes a cada 1 hora. Os pacientes estão sendo informados dos agendamentos das consultas e/ou exames por meio de mensagens de texto ou ligação telefônica, via Central de Regulação. A UPAE também vem reforçando as ligações junto aos pacientes agendados, a fim de orientações quanto ao uso obrigatório de máscaras, proibição de crianças e o número de acompanhantes, durante as consultas e/ou exames.

Nesse mês de junho de 2021 foram ofertadas **2.967** consultas médicas, **2.737** consultas de outros profissionais de nível superior, **546** sessões de fisioterapia e **1.848** exames de imagem, destes, **260** exames de Ultrassonografia, **810** exames de raio-x, **401** exames de Ecocardiograma, **26** exames de colonoscopia, **130** exames de Endoscopia e **221** exames de Eletrocardiograma.

A UPAE ARRUDA vem seguindo o protocolo de segurança para o Covid-19 abaixo:

- Uso obrigatório de máscara N-95 por todos os colaboradores da unidade, com protocolo de troca da máscara a cada 10 dias, ou quando apresentar algum dano;
- Disponibilização de álcool a 70% líquido nos consultórios e setores administrativos;
- Para acesso do serviço, é obrigatório o uso de máscaras por pacientes e acompanhantes;



- Limitado o direito de 01 acompanhante para pacientes acima de 60 anos e /ou com mobilidade reduzida;
- Proibida a entrada de crianças ( exceto se agendadas para exames de Raio-x);
- Realocação de ASG's para higienização exclusiva dos assentos dos consultórios e longarinas das recepções, durante o funcionamento da unidade;
- Disponibilização de álcool gel em todo interior da unidade;
- 100% dos consultórios com pias para garantia da lavagem das mãos;
- Nas sessões de fisioterapia só está sendo permitida a permanência de 2 pacientes por sessão no espaço, sem acompanhante( exceto nas situações que necessitam de ajuda do acompanhante para mobilidade do paciente).
- Aferição de temperatura em todos os usuários, na entrada da unidade;
- Implantação de Totem de álcool gel na entrada da unidade;
- Implantação de tapete sanitizante entrada da unidade;

## 2.1 Consultas médicas

Foram disponibilizadas para o mês de junho/2021, **2.967** consultas médicas, das quais foram agendadas **1.009 de 1ª vez** e **1.389 de retorno** (Via SISREG), o que representa **80,82%** de aproveitamento da oferta disponibilizada. Foram executadas **1.795** consultas médicas, sendo **687 de 1ª vez** e **1.108 de retorno**. No mês de junho/21 tivemos uma **Perda primária (P.P)** de **569** consultas médicas, o que representa **19,17% de Perda primária**. A taxa de absenteísmo **para consulta médicas nesse mês** foi **25,14%**, considerando **603 faltosos**.

Considerando **127 interconsultas** agendadas, tivemos um **índice de retorno** de consultas médicas de **1,2** conforme mostra o quadro abaixo:

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Consultas Médicas									
Mês	Contrato	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo	Índice de Retorno
1ª Vez	2.850	1.483	1.009	687	474	31,96%	322	31,91%	1,2
Retorno		1.484	1.389	1.108	95	6,40%	281	20,23%	
Interconsulta			127						
jun/21		2.967	2.398	1.795	569	19,17%	603	25,14%	

### 2.1.1 Consultas Reguladas x Ofertadas

Segue abaixo a planilha de comparação e em seguida a análise entre as consultas médicas: Meta de Consultas Reguladas x Ofertadas, Consultas Executadas x Agendadas.

Percentual Alcance	
<b>Reguladas x Ofertadas</b>	<b>Executadas x Reguladas</b>
<b>80,82%</b>	<b>74,85%</b>

### 2.1.2 Consultas Executadas x Reguladas

Nesta análise iremos verificar o percentual entre as consultas médicas executadas com as consultas reguladas.

Das **2.398** consultas médicas reguladas, **1.009** foram consultas de **1ª vez** e **1.389** consultas de **retorno**; sendo executadas **1.795** consultas médicas.

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



## 2.2 Consultas Não Médicas

Consultas Outros Profissionais de Saúde								
Mês	Contrato	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo
jun/21	2.640	2.737	460	1.387			0	0,00%

Nesta análise, deve ser considerado que as consultas de Enfermagem, Serviço social e Farmácia, estão inseridos no total de consultas executadas e ofertadas, sendo das **1.387 consultas executadas**, **66** consultas de Enfermagem, **5** consultas de Farmácia e **722** consultas do Serviço Social e das **2.737 consultas ofertadas**, **792** consultas de enfermagem, **704** consultas de serviço social e **528** consultas de farmácia, as quais **não são reguladas** pelo SISREG.

## 2.3 Sessões de Fisioterapia

No mês de junho/21 foram desligados **15** pacientes do serviço de fisioterapia por alta e/ou por motivo de três faltas consecutivas. Foram realizadas **19** consultas de **1ª vez** e **352 consultas de retornos (sessões)**. A equipe de fisioterapia da UPA-E agendou **546** sessões de fisioterapia (**agenda local**), sendo executadas **352** sessões, o que representa uma taxa de **absenteísmo de 36%**.

Sessões de Fisioterapia								
Mês	Contrato	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo
jun/21	440	546	546	352			194	36%

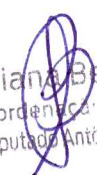
Adriano Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

### 2.3.1 Consultas não médicas e Sessões de Fisioterapia

Foram disponibilizadas **2.737** consultas de outros profissionais de nível superior no mês de junho/2021, sendo executadas **1.387** consultas não médicas. Foram ofertadas **546** sessões de fisioterapia e executadas **352** sessões; **considerando que as sessões de fisioterapia seguem uma agenda local de marcação, na qual a medida que o paciente recebe alta ou abandona o tratamento, abre-se vagas novas no mês em curso, tivemos uma taxa de absenteísmo de 36%**. As consultas disponibilizadas foram distribuídas entre os profissionais de Serviço Social, Enfermagem, Nutrição, Psicologia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional e farmácia. A Unidade conta com 03 Enfermeiros Assistenciais com CH de 8h/dia, as quais realizaram **66** consultas de Enfermagem. O serviço social, conta com 02 Assistentes sociais, com CH de 6h, sendo uma pela manhã e outra no turno da tarde, as quais realizaram **722** atendimentos. O serviço de nutrição conta com 01 nutricionista, no turno da manhã, com CH de 6h, com agendas reguladas, via SISREG, a qual no mês de junho/21 realizou **127** atendimentos. O serviço de nutrição também realiza atividades educativas, em sala de espera, 1 vez/semana. Contamos com 01 terapeuta ocupacional, no turno da manhã, com CH de 6h, a qual realizou **130** atendimentos. O serviço de Psicologia é formado por 02 Psicólogas com CH de 6h cada uma, as quais no mês de junho/21 realizaram **215** atendimentos. Quanto ao atendimento de fisioterapia e sessões de fisioterapia, foram realizadas **19** consultas e **352** sessões de fisioterapia motora.

Considerando que o serviço de Estomaterapia não está previsto em contrato, contamos hoje, com 01 Enfermeira estomaterapeuta, no turno da manhã; a qual **ofertou 4 vagas de 1ª vez, nesse mês de junho**, sendo realizados **103** atendimentos no serviço de estomaterapia.

**O Serviço de Imobilização de gesso encontra-se bloqueado no SISREGUE, visto que solicitamos reavaliação da SESAU quanto a necessidade deste serviço, na UPA-E ARRUDA, uma vez que não condiz com o perfil dos pacientes regulados para o ambulatório de ortopedia da unidade; aguardando um posicionamento da SESAU quanto ao perfil deste serviço; a fim de avaliação de novo fluxo.**

  
Adriana Beter  
Coordenadora Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



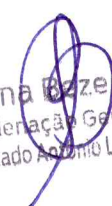
### 3. Produção de exames

No mês de junho/2021 foram realizados **7.619 exames de apoio diagnóstico**, destes, **6.454** foram exames laboratoriais, **147** exames de Ultrassonografia, destes, **22** com Doppler, **238** exames de Ecocardiograma, **75** Endoscopias digestivas, **6** exames de colonoscopias, **461** exames de raio-x e **238** exames de Ecocardiograma; com uma **taxa de absenteísmo de 21,36%** e uma **Perda primária (PP) de 768** vagas, que corresponde a **34,31% em exames de imagem**. Nesse mês não ofertamos exames de Teste ergométrico, devido a rescisão contratual da médica e aguardando seleção para substituição. Nesta análise, deve ser considerado que os exames de **ECG não são regulados**, porém estão na oferta e na execução dos exames.

O equipamento de raio-x apresentou problemas técnicos, no dia **25/06/2021**, sendo necessário desativar o serviço. Aguardando avaliação da autorizada para previsão de retorno do serviço; bem como, o colonoscópio, sendo necessário desativar o serviço de colonoscopia. Vale ressaltar que todos os agendamentos realizados previamente pela Central de regulação do município, para o exame de raio-x, neste período, serão reagendados pela unidade. No mês de junho/21 não ocorreu agendamento para colonoscopia pela central de regulação, visto que ainda estávamos com usuários

Em anexo, segue a produção do Posto de Coleta, referente ao mês de junho /2021 bem como a agenda de ofertas de exames.

Exames							
Mês	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo
jun/21	2.238	1.470	1.156	768	34,31%	314	21,36%

  
Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



	Exames Ofertados	Exames Regulados	Exames Executados	Perda Primária (%)	Absenteísmo (%)
<b>Ecocardiograma</b>	<b>401</b>	<b>352</b>	<b>238</b>	<b>12,21%</b>	<b>32,38%</b>
<b>Eletrocardiograma</b>	<b>221</b>	<b>Demanda do ambulatório da cardiologia da UPAE</b>	<b>229</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
<b>Ultrassonografia</b>	<b>260</b>	<b>220</b>	<b>147</b>	<b>15,38%</b>	<b>33,18%</b>
<b>Ergometria</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
<b>Raio-X</b>	<b>810</b>	<b>778</b>	<b>461</b>	<b>3,95%</b>	<b>40,74%</b>
<b>Endoscopia</b>	<b>130</b>	<b>120</b>	<b>75</b>	<b>7,69%</b>	<b>37,5%</b>
<b>Colonoscopia</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

#### 4. Indicadores de qualidade

Utilizando como instrumento, o questionário da pesquisa de satisfação, no período de **01/06/2021** à **30/06/2021** e com a participação de **722 usuários**, sendo **208 não identificadas** e **514 identificadas**. Considerando que o número total de atendimentos na unidade foi de **5.235** e que a meta contratual de pesquisas de satisfação é de 10% do total de atendimentos no mês; foi atingida a meta, uma vez que é de **524** pesquisas.

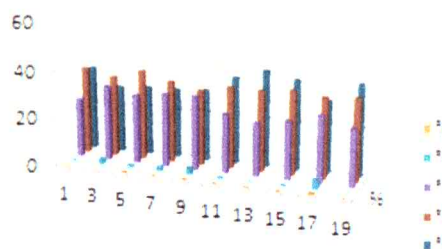
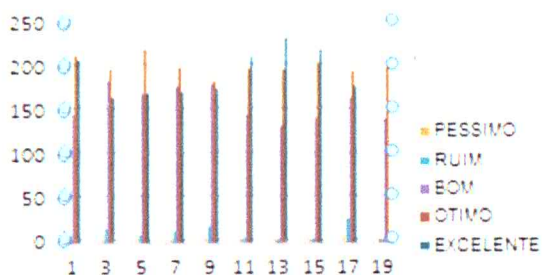
A coleta da pesquisa de satisfação dos nossos usuários vem sendo coletada por todos os profissionais da unidade, desde o acolhimento até a saída após as consultas e exames. A partir do mês de abril/18, os dados são consolidados por uma colaboradora responsável pelas pesquisas de satisfação na Unidade, e avaliados uma vez por mês, em reunião colegiada, com data pré-estabelecida, junto ao grupo gestor da Unidade. Quando identificada queixa, elogio ou sugestão, a pesquisa é encaminhada para o gestor responsável pelo seguimento profissional em questão, e o mesmo tem um prazo de 24h para encaminhar a resposta junto à colaboradora responsável; e esta de responder ao usuário, se identificado. Após seguimento desse fluxo, as pesquisas são arquivadas na própria unidade.

Segue abaixo, resultados coletados :

Adriana Bezerra  
Coordenadora Gerente  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



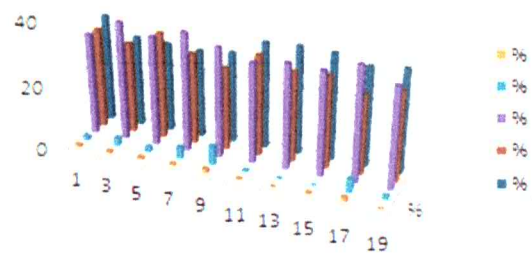
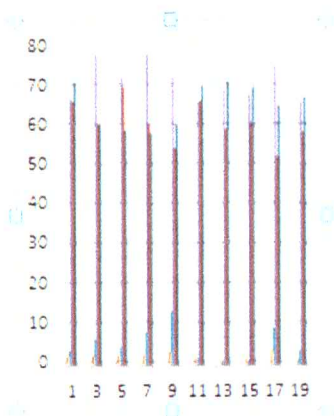
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – IDENTIFICADAS										TOTAL DE PESQUISAS REALIZADAS	514
APLICADA ENTRE 01/06/2021 À 30/06/2021 - COMPETÊNCIA JUNHO 2021	PÉSSIMO	%	RUIM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%	TOTAL RESPONDIDO
1. O que você achou dos serviços que a UPA E oferece?	0	0	1	0	110	21	166	32	234	46	511
2. Como você classifica o acesso à UPA E?	3	1	6	1	142	28	166	32	194	38	511
3. Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi?	0	0	3	1	121	24	186	36	200	39	510
4. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento realizado pela recepção?	0	0	9	2	134	26	166	32	199	39	508
5. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento médico realizado?	3	1	10	2	145	28	140	27	212	41	510
6. Qual a sua opinião sobre a forma que você foi atendido?	0	0	1	0	111	22	151	29	248	48	511
7. Como você avalia o atendimento médico?	0	0	1	0	171	33	136	26	257	50	565
8. Quanto às orientações e explicações dadas pelo profissional que realizou seu atendimento, você avalia como?	1	0	1	0	109	21	169	33	251	49	280
9. Qual a sua satisfação com o agendamento de sua consulta ou exame?	8	2	14	3	133	26	151	29	191	37	306
10. Após a conclusão do atendimento que você teve na UPA E, como você avalia seu grau de satisfação?	0	0	1	0	105	20	146	28	236	46	252



Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



PESQUISA DE SATISFAÇÃO - NÃO IDENTIFICADAS - TOTAL											208
APLICADA ENTRE 01/06/2021 À 30/06/2021 - COMPETÊNCIA JUNHO	PÉSSIMO	%	RUIM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%	TOTAL RESPONDIDO
	1. O que você achou dos serviços que a UPA E oferece?	2	1	3	1	67	32	66	32	71	
2. Como você classifica o acesso à UPA E?	2	1	6	3	78	38	60	29	60	29	206
3. Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi?	2	1	4	2	72	35	70	34	59	28	207
4. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento realizado pela	2	1	8	4	78	38	60	29	58	28	206
5. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento médico realizado?	3	1	13	6	72	35	54	26	60	29	202
6. Qual a sua opinião sobre a forma que você foi atendido?	1	0	1	0	66	32	66	32	70	34	204
7. Como você avalia o atendimento médico?	0	0	0	0	69	33	59	28	71	34	199
8. Quanto às orientações e explicações dadas pelo profissional que realizou seu atendimento, você avalia como?	1	0	0	0	68	33	60	29	70	34	199
9. Qual a sua satisfação com o agendamento de sua consulta ou exame?	3	1	9	4	75	36	52	25	65	31	204
10. Após a conclusão do atendimento que você teve na UPA E, como você avalia seu grau de satisfação?	0	0	3	1	66	32	58	28	67	32	194



Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



**JUNHO DE 2021**

**11. COMO PODEMOS MELHORAR O ATENDIMENTO?**

GRUPO DE SUGESTÕES	QUANTIDADE	SUGESTÃO CITADA	ATENDIMENTO AO USUÁRIO ( RETORNO DE PESQUISA)	AÇÃO REALIZADA
<b>ELOGIOS – 105 PESQUISAS</b>	66	UPA E (08)		PROFISSIONAIS INFORMADOS ATRAVÉS DAS CHEFIAS
	3	UPA E COMO REFERÊNCIA PARA OUTRAS UNIDADES		
	8	FISIOTERAPIA		
	6	HIGIENIZAÇÃO		
	9	MÉDICOS (1)		
	3	PSICOLOGIA(1)		
	10	ANIVERSARIO SOLIDÁRIO(1)		
<b>RECLAMAÇÕES</b>				
<b>QUALIDADE NO ATENDIMENTO- 30 PESQUISAS</b>	6	MELHORAR O TEMPO DE RETORNO PARA CONSULTAS AGENDADAS (2)	REALIZADO ESCLARECIMENTO POR E-MAIL (02)	REALIZADO ESCLARECIMENTO QUANTO AO FLUXO DE MARCAÇÃO DA REGULAÇÃO MUNICIPAL
	3	INFORMAR COM ANTECEDÊNCIA QUANDO O PROFISSIONAL MEDICO NÃO COMPARECER A CONSULTA	REALIZADO ESCLARECIMENTO POR E-MAIL	AÇÃO SENDO REALIZADA SEMPRE QUE POSSÍVEL
	12	MELHORAR AS CHAMADAS E ATENDIMENTO NO SETOR DE REGULAÇÃO E RECEPÇÃO CENTRAL	REALIZADO ESCLARECIMENTO POR E-MAIL (01)	ORIENTAÇÃO EM SALA DE ESPERA
	5	CONTRATANDO MAIS PROFISSIONAIS PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES		Nº DE PROFISSIONAIS SUFICIENTES PARA O QUANTITATIVO DE AGENDAMENTOS
	4	MELHORAR OS ATENDIMENTOS PARA IDOSOS E PACIENTES CADEIRANTES	ESCLARECIMENTO QUANTO A PRIORIZAÇÃO DE IDOSOS E CADEIRANTES NA UNIDADE	UNIDADE SEGUE A LEI DE ACESSIBILIDADE
<b>ACESSO – 16 PESQUISAS</b>	11	PACIENTES QUESTIONAM DIFÍCIL ACESSO LATERAL POR FORA DA UPA E AO ESTACIONAR SEUS VEÍCULOS NA RUA DE TRÁS E ABRIR O PORTÃO PARA PACIENTES CADEIRANTES EM ATENDIMENTO. O MESMO ENCONTRA-SE SEMPRE FECHADO DE CADEADO	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL (02)	FIXAÇÃO DE INFORMATIVOS NO QUADRO DE AVISO DA UNIDADE
	5	PARADA DE ÔNIBUS EM MAIS PRÓXIMO DA UPA E ARRUDA	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL	
<b>ESPECIALIDADES E EXAMES – 11 PESQUISAS</b>	10	VASCULAR	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL	ORIENTAÇÃO EM SALA DE ESPERA
	1	OTORRINOLARINGOLOGISTA		
<b>SUGESTÕES</b>				
<b>11 – PESQUISAS</b>	2	LANCHE/CAFEZINHO	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO	
	5	TV EM SALA DE ESPERA	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL	
	4	WIFI	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL	

PESQUISAS IDENTIFICADAS ( 514 ) – PESQUISAS NÃO IDENTIFICADAS ( 208 )

Adriana de Souza  
Coordenadora Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



## 5. Controle de origem dos pacientes

O levantamento da origem dos usuários assistidos na UPAE Arruda vem utilizando os relatórios do SISREG para coleta das informações, porém, esse instrumento, não consegue identificar a origem do paciente por Distrito Sanitário.

DS I	SANTO ANTONIO	US 166 POLICLINICA CENTRO	60
		US 123 CS PROF CESAR MONTEZUMA	1
	SANTO AMARO	US 243 PSF SANTO AMARO II	9
		US 306 CAPS AD PROF LUIZ CERQUEIRA	1
		US 242 PSF SANTO AMARO I SÍTIO DO CEU	2
		US 101 POLICLINICA PROF WALDEMAR DE OLIVEIRA	7
		US 275 CEREST RECIFE	
		US 404 PSF SANTO AMARO III	14
	BOA VISTA	US 232 PSF ILHA SANTA TEREZINHA	24
		US 160 POLICLINICA GOUVEIA DE BARROS	75
	CABANGA	US 131 DISTRITO SANITARIO I RECIFE	
		US 334 PSF CABANGA	3
	BAIRRO DO RECIFE	US 278 PSF NOSSA SRA DO PILAR BAIRRO DO RECIFE	1
	ILHA DE JOANA BEZERRA	US 285 PSF SAO JOSE DO COQUE	3
US 218 PSF COQUE		9	
COELHOS	US 240 PSF COELHOS I	7	
	US 241 PSF COELHOS II	11	
		<b>227</b>	

DSII	DOIS UNIDOS	US 222 PSF CORREGO DO CURIO	
		US 328 PSF ALTO DO MARACANA	9
		US 327 PSF CLUBE DOS DELEGADOS	9
		US 339 PSF ALTO DO CAPITAO	1
		US 273 PSF BIANOR TEODOSIO	16
	PORTO DA MADEIRA	US 179 PSF ALTO DO CEU	18
	BOMBA DO HEMETERIO	US 138 PSF DR LUIZ WILSON	22
		US 401 USF UPINHA 24H GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS	16
	CAMPO GRANDE	US 221 PSF ILHA DE JOANEIRO	11
		US 262 PSF JOSE SEVERIANO DA SILVA	14
	PONTO DE PARADA	US 309 PSF PONTO DE PARADA	15
	AGUA FRIA	US 274 PSF TIA REGINA	19
		US 302 PSF BYRON SARINHO	22
		US 376 POLICLINICA SALOMAO KELNER	48
	BEBERIBE	US 155 CS PROF MONTEIRO DE MORAIS	20
		US 291 PSF ALTO DOS COQUEIROS CORREGO DA JAQUEIRA	11
	LINHA DO TIRO	US 120 CS MARIO MONTEIRO MELO	20
		US 395 USF UPINHA 24H DR FERNANDA WANDERLEY	12
		US 244 PSF PROF ANTONIO FRANCISCO AREIAS	19
	ARRUDA	US 443 UNIDADE PUBLICA DE ATEND ESPECIALIZADO UPAE ARRUDA	2.295
	ENCRUZILHADA	US 132 DISTRITO SANITARIO II RECIFE	1
	TORREÃO	US 263 CAPS JOSE CARLOS SOUTO	1
	CAMPINA DO BARRETO	US 226 PSF CHAO DE ESTRELAS	26
		US 286 PSF IRMA TEREZINHA	14
		US 169 POLICLINICA AMAURY COUTINHO	11
	ALTO SANTA TEREZINHA	US 276 PSF ALTO DO PASCOAL	21
			<b>2671</b>

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



DSIII	TAMARINEIRA	US 162 POLICLINICA ALBERT SABIN	143
		US 318 CAPS CPTRA CENTRO DE PREV TART E REAB DE ALCOOLISMO	
		US 277 CAPS ESPERANCA	
	ROSARINHO	US 335 CAPS AD ESTACAO VICENTE ARAUJO	1
	CASA AMARELA	US 109 CS FRANCISCO PIGNATARI	19
		US 183 PSF SITIO DOS MACACOS	5
		US 133 DISTRITO SANITARIO III RECIFE	1
		US 139 DISTRITO SANITARIO VII RECIFE	
		US 167 MATERNIDADE PROF BARROS LIMA	
		US 394 USF UPINHA 24H DR MOACYR ANDRE GOMES	10
		US 103 CS PROF MARIO RAMOS	6
	ALTO DO MANDU	US 171 CS JOAQUIM COSTA CARVALHO	24
	POCO DA PANELA	US 182 PSF POCO DA PANELA	15
		US 249 PSF SANTANA	5
	SITIO DOS PINTOS	US 258 PSF SITIO DOS PINTOS	6
US 260 PSF CORREGO DA FORTUNA		3	
US 259 PSF SITIO SAO BRAZ		2	
ESPINHEIRO	US 336 PSF UNIAO DAS VILAS	9	
		249	

DS IV	PRADO	US 161 CS PROF ROMERO MARQUES	11
		US 248 PSF BARREIRAS	4
	VARZEA	US 378 PSF JARDIM TERESOPOLIS	4
		US 247 PSF ROSA SELVAGEM	6
		US 331 PSF PROF AMAURY DE MEDEIROS	11
		US 254 PSF BRASILIT	7
		US 255 PSF CAMPO DO BANCO	9
		US 295 PSF COSME E DAMIAO	2
	MADALENA	US 128 POLICLINICA LESSA DE ANDRADE	51
		US 280 PSF SITIO CARDOSO	12
	TORRE	US 442 USF UPINHA DIA SANTA LUZIA EMOCY KRAUSE	8
		US 307 PSF EMOCY KRAUSE	
	TORRÕES	US 106 CS PROF JOAQUIM CAVALCANTE	4
		US 236 PSF RODA DE FOGO MACAE	5
		US 233 PSF VIETNA	4
		US 235 PSF RODA DE FOGO DOS SINOS	5
		US 234 PSF RODA DE FOGO COSIROF	5
	ENGENHO DO MEIO	US 252 PSF ENGENHO DO MEIO	5
	ILHA DO RETIRO	US 224 PSF CARANGUEIJO	6
	CORDEIRO	US 149 CS OLINTO OLIVEIRA	20
		US 134 DISTRITO SANITARIO IV RECIFE	
		US 237 PSF SITIO DAS PALMEIRAS	5
		US 349 PSF CASARAO DO CORDEIRO	
IPUTINGA	US 184 PSF VILA UNIAO	25	
	US 112 CS DR JOSE DUSTAN CARVALHO SOARES	27	
	US 253 CAPS ESPACO VIDA	1	
	US 225 PSF SKYLAB II	12	
ZUMBI	US 320 CAPS CENTRO EULAMPIO CORDEIRO DE RECUPERACAO HUMANA	1	
		250	

Adriana Bezerra  
Coordenadora Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



DS V	AREIAS	US 186 PSF JARDIM UCHOA	4
		US 177 PSF CHICO MENDES	2
		US 294 PSF VILA TAMANDARE BEIRINHA	4
	MANGUEIRA	US 266 PSF MANGUEIRA II	5
		US 341 PSF PROF FERNANDO FIGUEIRA	13
	BARRO	US 117 CS GASPAR REGUEIRA COSTA	30
		US 150 CS FERNANDES FIGUEIRA	14
	JARDIM SÃO PAULO	US 245 PSF PLANETA DOS MACACOS II	4
		US 338 PSF ODONTOLOGA MARINA GUEIROS	10
		US 345 PSF PLANETA DOS MACACOS I	4
	ESTANCIA	US 111 HOSPITAL EDUARDO CAMPOS DA PESSOA IDOSA DO RECIFE	65
		US 238 PSF IRAQUE	3
	SAN MARTIN	US 265 PSF MANGUEIRA I	5
		US 301 PSF BONGI BOA IDEIA	3
		US 300 PSF DR GERALDO BARRETO CAMPELO SAN MARTIN	4
	AFOGADOS	US 284 PSF VILA SAO MIGUEL MARROM GLACE	8
		US 303 CAPS AD ESPACO TRAVESSIA RENE RIBEIRO	1
		US 135 DISTRITO SANITARIO V	
		US 159 POLICLINICA AGAMENON MAGALHAES	27
	BONGI	US 323 PSF MUSTARDINHA	8
US 393 USF UPINHA DIA BONGI NOVO PRADO		5	
BRASILIT	US 337 PSF SITIO WANDERLEY	14	
TOTO	US 142 CS BIDU KRAUSE	24	
JIQUIA	US 399 USF UPINHA DIA NOVO JIQUIA	1	
	US 344 PSF JIQUIA I E II	5	
COQUEIRAL	US 239 PSF COQUEIRAL I E II	7	
		<b>270</b>	

DS VI	PINA	US 119 CS PROF JOSE CARNEIRO LEAO	14
		US 297 PSF DO PINA	25
	IMBIRIBEIRA	US 126 CS VER ROMILDO GOMES	13
		US 173 PSF DANCING DAYS	4
		US 187 PSF ILHA DE DEUS	12
		US 310 CAPS AD PROF JOSE LUCENA	
		US 296 PSF COQUEIRAL IMBIRIBEIRA	9
		US 174 PSF SITIO GRANDE	12
	BOA VIAGEM	US 268 PSF CAFESOPOLIS	10
		US 148 CS DOM MIGUEL DE LIMA VALVERDE	13
		US 269 PSF BEIRA DO RIO COMUNIDADE BOA VIAGEM	14
		US 326 PSF JADER DE ANDRADE COMUNIDADE ENTRA APULSO	8
		US 330 CAPS ESPACO LIVREMENTE	3
	BRASILIA TEIMOSA	US 137 CS DR DJAIR BRINDEIRO	7
		US 342 PSF DJALMA HOLANDA CAVALCANTE	14
		US 316 PSF BERNARD VAN LEER	29
	IPSEP	US 136 DISTRITO SANITARIO VI RECIFE	
US 304 CAPS DAVID CAPISTRANO			
US 292 PSF VILA DO IPSEP		4	
		<b>191</b>	

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



DS VII	VASCO DA GAMA	US 144 POLICLINICA CLEMENTINO FRAGA	11
		US 152 CS INA ROSA BORGES	39
		US 261 PSF ALTO DO EUCALIPTO	5
	NOVA DESCOBERTA	US 175 PSF DR DIOGENES CAVALCANTI	6
		US 350 PSF CORREGO DO EUCALIPTO	33
	MACAXEIRA	US 305 PSF DA MACAXEIRA	9
		US 216 PSF APIPUCOS	11
	GUABIRABA	US 257 PSF GILBERTO FREIRE	2
		US 231 PSF CORREGO DA BICA	10
	BREJO DE BEBERIBE	US 121 CS PROF BRUNO MAIA	34
		US 283 PSF VILA BOA VISTA	8
	CORREGO DO JENIPAPO	US 228 USF UPINHA DIA DES JOSE MANOEL DE FREITAS UR 4UR 5	9
		US 352 USF UPINHA 24H DR HELIO MENDONCA COR DO JENIPAPO	14
	MORRO DA CONCEIÇÃO	US 288 PSF MORRO DA CONCEICAO	3
	ALTO JOSE DO PINHO	US 287 PSF ALTO JOSE DO PINHO	11
	ALTO JOSE BONIFACIO	US 251 PSF DA GUABIRABA	9
		US 403 USF UPINHA DIA CHIE	13
		US 397 USF UPINHA DIA CORREGO DO EUCLIDES	8
		US 324 PSF ALTO JOSE BONIFACIO	56
	BREJO DE BEBERIBE	US 400 USF UPINHA DIA DOM HELDER	10
US 272 PSF SANTA TEREZA		5	
PASSARINHO	US 256 PSF PASSARINHO BAIXO	6	
	US 279 PSF PASSARINHO ALTO	4	
MANGABEIRA	US 290 PSF DA MANGABEIRA	6	
		<b>322</b>	

DS VIII	IBURA	US 311 PSF AGUA VIVA	1	
		US 347 PSF PARQUE DO MILAGRE	9	
		US 317 PSF ALTO DA BELA VISTA	2	
		US 153 POLICLINICA E MATERNIDADE ARNALDO MARQUES	2	
		US 373 PSF CIDADE OPERARIA	4	
		US 313 PSF TRES CARNEIROS DE BAIXO ZUMBI DO PACHECO	8	
		US 314 PSF RIO DA PRATA	3	
		US 154 UPINHA DO RIO DA PRATA	1	
		US 312 PSF VILA DO SESI	6	
		US 351 PSF PAZ E AMOR	7	
		US 281 PSF VILA DOS MILAGRES	2	
		COAHB	US 172 PSF TRES CARNEIROS	8
			US 229 PSF UR 10	5
	US 282 PSF VILA DAS AEROMOCAS		4	
	US 250 PSF UR12 UR5 3 ETAPA		11	
	US 104 CS SEBASTIAO IVO RABELO		10	
	US 140 DISTRITO SANITARIO VIII RECIFE			
	US 315 PSF UR 3		3	
	US 270 PSF MONTE VERDE		17	
	US 289 PSF JOSUE DE CASTRO		7	
	US 267 PSF UR 2		5	
	US 230 PSF LAGOA ENCANTADA		6	
	JORDAO		US 113 CS DR ARISTARCO AZEVEDO	5
			US 346 PSF ALTO DA JAQUEIRA	3
		US 299 PSF JORDAO BAIXO	10	
		US 298 PSF JORDAO ALTO	6	
			<b>145</b>	

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



US 158 PAM CEASA	12
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE IGARASSU	
SECRETARIA DE SAUDE DE ITAPISSUMA	
SECRETARIA DE SAUDE DE SÃO LOURENÇO DA MATA	1
COLONIA PENAL FEMININA DO RECIFE	
PRESIDIO JUIZ ANTONIO LUIZ LINS DE BARROS	
PRESIDIO ASP MARCELO FRANCISCO ARAUJO	3
PRESIDIO FREI DAMIAO DE BOZZANO	8
SMS ILHA DE ITAMARACA	
US 181 CENTRAL DE REGULACAO REGIONAL DO RECIFE	4
US 444 HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE DRA MERCES PONTES CUNHA	38
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE CAMARAGIBE	
SECRETARIA DE SAUDE DA VITORIA DE SANTO ANTAO	
SECRETARIA DE SAUDE DO PAULISTA	
	66
<b>TOTAL DOS ENCAMINHAMENTOS</b>	<b>4.391</b>

## 6. Limitações diagnósticas / terapêuticas

No mês de junho /2021, continuamos com pendência relacionada a diagnóstico, tais como o serviço de Espirometria, devido ao não recebimento do espirômetro, o que vem dificultando o diagnóstico junto às consultas com o pneumologista da UPA-E, haja vista o intervalo de tempo para o retorno do paciente com o resultado do exame de espirometria e conseqüentemente, tratamento.

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



## 7. Reuniões /Ações / Treinamentos

- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de revisão de prontuário e óbito no dia **23/06/2021**;
- ✓ Realizada reunião mensal da CIPA no dia **30/06/2021**;
- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de farmácia e terapêutica no dia **16/06/2021**;
- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), no dia **17/06/2021**;

## 8. Análise do aproveitamento das vagas ofertadas:

- No mês de junho/21 foram ofertadas **288** vagas para consulta em **Pneumologia**, sendo agendadas apenas **127** consultas, destas **83 de 1ª vez e 44 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **44%** das vagas ofertadas;
- No mês de junho/21 foram ofertadas **414** vagas para consulta em **Endocrinologia**, sendo agendadas, apenas **358** consultas, destas **164 de 1ª vez e 194 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **86,47%** das vagas ofertadas;
- No mês de junho/21 foram ofertadas **308** vagas para consulta em **Urologia**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendadas **154** consultas, sendo **81 de 1ª vez e 73 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **50%** das vagas ofertadas;
- No mês de junho/21 foram ofertadas **253** vagas para consulta em **Nefrologia**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendadas **153** consultas, sendo **94 de 1ª vez e 59 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **60,47%** das vagas ofertadas;
- No mês de junho/21 foram ofertadas **600** vagas para consulta em **Ortopedia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendadas **503** consultas, sendo **293 de 1ª vez e 210 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **83,83%** das vagas ofertadas;
- No mês de junho/21 foram ofertadas **195** vagas para consulta em **Ortopedia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendadas **180** consultas, sendo **61 de 1ª vez e 119 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **92,3%** das vagas ofertadas;
- No mês de junho/21 foram ofertadas **260** vagas para exame em **Ultrassonografia**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendados **220** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **84,61%** das vagas ofertadas;
- No mês de junho/21 foram ofertadas **810** vagas para exame em **Raios -x**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendados **778** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **96%** das vagas ofertadas;
- No mês de junho/21 foram ofertadas **401** vagas para exame em **Ecocardiograma**, na UPA-E ARRUDA, porém



- foram agendados **352** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **87,78%** das vagas ofertadas;
- No mês de junho/21 foram ofertadas **130** vagas para exame em **Endoscopia digestiva**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendados **120** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **92%** das vagas ofertadas;

## 9. Conclusão

A UPAE- Arruda vem procurando cumprir com o pactuado junto a SESAU/ Recife, no que tange metas, organização e humanização dos nossos serviços ofertados, sempre visando o bem-estar dos usuários que aqui frequentam.

A gestão da UPA-E Arruda pretende manter estreitamento dos vínculos junto à Regulação Municipal e Atenção à Saúde, a fim de que possamos minimizar e solucionar todas as dificuldades que possam vir a surgir, nas marcações e retorno dos nossos usuários; evitando com isso aumento do absenteísmo.

A gestão da unidade vem buscando junto à Secretaria executiva de Atenção à Saúde e Secretaria executiva de regulação em saúde da PCR, estratégias para garantir que os munícipes de Recife, tenham acesso aos serviços da UPA-E ARRUDA, garantindo o fluxo junto ao SISREG e toda a linha de cuidado, de forma resolutiva e humanizada.

No mês de junho/21, foram agendados **2.398** pacientes para **consultas médicas**, sendo **1.009 de 1ª vez** e **1.389 de retorno** e foram executadas **1.795 consultas médicas**, sendo **687 de 1ª vez** e **1.108 de retorno**, representando um **absenteísmo total de 25,14% em consultas médicas e uma perda primária (PP) para consultas médicas de 19,17%**.

Quanto aos **exames de imagem**, foram agendados **1.470** exames pela regulação municipal (incluindo raios-X), via SISREG, e executados **1.156** exames; o que caracteriza um **absenteísmo de 21,36%**, e uma Perda Primária (PP) de **34,31%** haja vista que foram ofertadas pela UPA-E um total de **2.238** vagas para exames por imagem.

**Os exames de eletrocardiograma, como não são agendados via Regulação, visto que estão associados às consultas ambulatoriais de cardiologia, não estão inseridos no número de exames agendados.**

Quanto às sessões de fisioterapia, foram agendadas pela Equipe de **fisioterapia 546** sessões e executadas **352** sessões, o que representa uma taxa de **absenteísmo de 36%**.

Considerando **127 interconsultas médicas** agendadas, tivemos um **índice de retorno** para consultas médicas de **1,2** no mês de junho/21.

No que tange o serviço em ortopedia da UPA-E ARRUDA, vale ressaltar que foi proposto o **serviço de imobilização**; porém o perfil dos pacientes regulados **não condiz** com a necessidade desse serviço; ficando ocioso e oneroso; haja vista que a média/mês de pacientes regulados por ortopedista, para retirada de imobilização é **menos de 01 paciente/mês**; desta forma, deve ser **considerada reavaliação da necessidade deste serviço, dentro**

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



da UPA-E ARRUDA.

A gestão da unidade vem buscando junto à Secretaria executiva de Atenção à Saúde e Secretaria executiva de regulação em saúde da PCR, estratégias para garantir que os municípios de Recife, tenham acesso aos serviços da UPA-E ARRUDA, garantindo o fluxo junto ao SISREG e toda a linha de cuidado, de forma resolutiva e humanizada.

Recife, 15 de julho de 2021

Adriana Bezerra

Coordenação Geral

**Adriana Cavalcanti Bezerra**

Coordenação Geral - UPAE Arruda



## Anexos

- **Agenda médica e não médica**

  - Agenda médica – UPAE

  - Agenda exames- UPAE

- **BID**

  - Total de consultas

  - Exames realizados

  - Consultas não médicas

- **Planilha anexa**

  - Exames

  - Consultas Médicas

  - Consultas Não Médicas

- **Relatório mensal da Engenharia Clínica**

- **Atas e Relatórios**

  - Atas de reuniões

  - Ata de treinamentos

  - Planilha de fotos



Competência - JUNHO/2021

EXAMES	EM EXECUÇÃO		JUSTIFICATIVA *
	SIM	NÃO	
Patologia Clínica ( Posto de Coleta)	X		
Bioquímica	X		
Hematologia	X		
Urianálise	X		
Parasitológico	X		
Imunologia	X		
Bacteriologia	X		
Outros	X		
Biópsia Endoscópica	X		
Biópsia Colonoscopia	X		
ECG	X		
Ecocardiografia com Doppler	X		
Teste Ergométrico		X	Aguardando processo de contratação
Colonoscopia	X		
Endoscopia Digestiva Alta	X		
Radiologia Simples	X		
Ultrassonografia Geral	X		
Espirometria		X	AGUARDANDO ENTREGA DO EQUIPAMENTO/ PCR

CONSULTAS NÃO MÉDICAS	EM EXECUÇÃO		JUSTIFICATIVA *
	SIM	NÃO	
Nutrição	X		
Psicologia	X		
Fisioterapia	X		
Estomaterapeuta	X		
Terapia ocupacional	X		
Enfermagem	X		
Serviço Social	X		
Farmácia	X		

SESSÕES DE FISIOTERAPIA	EM EXECUÇÃO		JUSTIFICATIVA *
	SIM	NÃO	
	X		

CONSULTAS MÉDICAS	EM EXECUÇÃO		JUSTIFICATIVA *
	SIM	NÃO	
Cardiologia	X		
Endocrinologia	X		
Nefrologia	X		
Neurologia	X		
Pneumologia	X		
Ortopedia	X		
Urologia	X		
Psiquiatria	X		
Reumatologia	X		

SERVIÇO DE IMOBILIZAÇÃO	EM EXECUÇÃO		JUSTIFICATIVA *
	SIM	NÃO	
		X	

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho







## CONSULTAS MÉDICAS - AGENDA DISPONIBILIZADA - JUNHO/2021 - UPAE ARRUDA

ESPECIALIDADES	PROFISSIONAIS MÉDICOS	CPF	HORARIO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	SUBTOTAL
				TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	
CARDIOLOGIA	MÉRCIA SANTOS DE SANTANA	784.614.484-72	07hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs	23	23													23	23				23	23										230
	BRUNO BORGES CAVALCANTI	057.376.164-79	07hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs	23															23					23										115
	CLARISSA BEATRIZ S. DE A. VIEIRA	047.302.064-52	08hrs - 13hrs	23	23														23	23				23	23									276
ENDOCRINOLOGIA	TACIANA BORGES CAVALCANTI	039.824.484-76	07hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs	23															23															46
	DANIELLA CARNEIRO DA COSTA SILVA CASTRO	032.028.974-54	08hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs	23															23	23														69
NEFROLOGIA	DANIELLA CARNEIRO DA COSTA SILVA CASTRO	032.028.974-54	08hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs																23															138
PSIQUIATRIA	RAFAEL DE CASTRO REZENDE	094.576.966-03	08hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs	15							15								15				15											92
	THIAGO DE PAULA BARBOSA COUTINHO	089.189.774-83	07HS - 12HS 13HS - 17HS	24															24	24														216
ORTOPEDIA	OBERDAN RIBEIRO GONÇALVES DE OLIVEIRA	012.887.754-58	07H - 12H 08H - 12H 13H - 17H																															48
	ADALGISA MARIA OLIVEIRA CAVALCANTI	062.089.344-35	08hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs	23															23															115
	AMARO CAPSTRANO DOS SANTOS JÚNIOR	769.642.564-15	07h - 12h 12h - 17h 13hrs - 17hrs																															
UROLOGIA	MARCELL LINS MELO	055.077.354-17	07h - 12h 13h - 17h																															192
REUMATOLOGIA	ELAINE CRISTINA A. MONTEIRO	029.188.834-84	07H - 12H 07H - 12H	22															22															198
				22															22															110
				175	202	0	111	0	163	175	202	93	111	0	140	129	202	93	111	0	140	129	116	111	0	0	140	129	202	111	0	0	2874	

FÉRIAS - 30 DIAS (14/06 A 13/07/2021)

LICENÇA MÉDICA

Adriana Bezerra  
Coordenadora Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho





**UPAERECIFE** Deputado  
Antonio Luiz Filho  
UNIDADE PÚBLICA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO

# EXAMES - AGENDA DISPONIBILIZADA - JUNHO/2021 - UPAE ARRUDA

ESPECIALIDADES	PROFISSIONAIS MÉDICOS	CPF	HORARIO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	SUBTOTAL	
ECOCARDIOGRAMA	MICHELLE FERREIRA NEVES DA CRUZ		08:30H- 13:30h				17							17														17						68	
			8H - 13H				17																												
	LUCAS RAPHAEL G. DE FARIAS		13h - 17h					17																											68
			08h - 13h									20																							120
	JOANA PAULA C. LIMA DA COSTA	048.690.644-21	08h - 12h 13h - 17hs																																0
ULTRASSONOGRAFIA	HENRIQUE VICTOR	620.680.754-15	9h30m - 13h30m																																140
			13h - 17h							20																									
COLONOSCOPIA	CAMILA RAMALHO	046.041.574-30	8H - 12H																																8
			13 - 17H																																
ENDOSCOPIA	CAMILA RAMALHO		8H - 12H																																70
			13 - 17H																																
RAIO - X	FLIPE JORGE CAVALCANTI DO REGO	089.607.444-76	8hs - 12hs																																180
			13hs - 17hs																																
ELETROCARDIOGRAMA	ELIANE MARIA DA SILVA ROCHA	054.642.134-22	07h:30m - 11h:30m																																187
			9H-13H																																
			13m- 17h																																1788

OBSERVAÇÕES:

AGUARDANDO CHAMAMENTO DO PROCESSO SELETIVO: 01 ERGOMETRICO.

FERIADO - 03/06/2021 - Corpus Christi  
FERIADO - 24/06/2021 - SÃO JOÃO

Adriana Bezerra  
Coordenadora Geral  
UPAE Deputado Antonio Luiz Filho





## NÃO MÉDICAS - AGENDA DISPONIBILIZADA - JUNHO/2021 - UPAE ARRUDA

ESPECIALIDADES	PROFISSIONAIS	CPF	HORARIO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	SUBTOTAL				
				TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA					
PSICOLOGIA	AIZA KARLA ANSELMO FIGUEiredo	918.977.244-72	07hs - 13hs				8										8																			64		
			13hs - 18hs																	8																	96	
FISIOTERAPIA	ELIANE BEZERRA DOS MONTES	631.579.344-49	07hs - 13hs				8																													160		
																																				12		
FISIOTERAPIA	ALDENICE RIBEIRO DA COSTA	832.908.934-72	13hs - 17hs			3																														3		
			FÉRIAS 06/06 A 07/07/2021																																			
			13hs - 18hs					3																														15
																																						88
ESTOMATOTERAPIA	GRACIELY MAREIA DE OLIVEIRA CASTRO	073.740.344-66	07h - 13h					8																											88			
			13h - 17h				8																														88	
TERAPIA OCUPACIONAL	SIMONE NASCIMENTO GUIMARÃES	919.795.364-49	07hs - 13hs	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	200			
NUTRIÇÃO	SILENE FERREIRA BARBOSA VERAS	666.543.604-78	07hs - 13hs	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	80			
			FÉRIAS 14/06 A 13/07/2021																																			
SERVIÇO SOCIAL	DEBORAH REGINA MORAIS GARCIA	033.147.094-20	7hs - 13hs			16																														320		
			12hs - 18hs			16																															320	
																																						240
ENFERMAGEM	PRISCILLA BARRETO DE SOUZA LEÃO	010.470.824-70	08h - 17h			12																														240		
			7hs - 16h			12																															240	
			07hs - 16h			12																																240
FARMÁCIA	GILKA MARIA DA SILVA PAIVA	856.048.104-44	07hs - 13hs			12																														240		
			13hs - 19hs			12																															240	
	HELENITA CRISTIANA MORERIRA COSTA	899.383.724-49	13hs - 19hs	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	240			
147	131	0	147	0	0	128	144	131	144	147	0	0	118	134	121	134	137	0	0	118	134	121	121	0	137	0	0	118	134	121	121	0	118	134	121	2646		

## SESSÕES DE FISIOTERAPIA - JUNHO/2021 - UPAE ARRUDA

ESPECIALIDADES	PROFISSIONAIS	CPF	HORARIO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	SUBTOTAL			
				TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA				
FISIOTERAPIA	LUCIANA Mª MERGULÃO COELHO	631.579.344-49	07hs - 13hs	12	12		9																			12	12	12	12	9					228		
																																					33
			FÉRIAS 06/06 A 07/07/2021																																		
	ALDENICE RIBEIRO DA COSTA	832.908.934-72	13hs - 18hs	9	12																															225	
	ANDRÉ LUIS BARROS BANDEIRA	900.209.444-20	13hs - 18hs	12	9																																

OBSERVAÇÕES:







## JULHO - 2021

DIA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL
	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	MÊS
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	12						7	15		15				5	14		14				9	10						7	17		125
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER							4							5							6							5			22
ECOCARDIOGRAFIA		11		13			24		12	16	10			26		15	19	12			31		9		10			25		5	238
ERGOMETRICO																															0
EXAMES DE RX	49	49		46			26		25	45			38			43	38			25							57	53	62	556	
ENDOSCOPIA		8							13	4						19	4						14							13	75
COLONOSCOPIA		4							2																						6
ELETROCARDIOGRAMA ( ECG)*	31	13					33	12						28	18						29	13						33	19	229	
TOTAL DIA	92	85	0	59	0	0	61	48	39	60	55	0	0	74	42	52	80	50	0	0	73	39	36	0	10	0	94	103	99	1251	
Pacientes regulados - SISREG	55	77		52			77	19	37	82	50			76	19	37	92	56		76	20	37		43			96	52	68	1121	
EXAMES LABORATORIAIS	305	193		0			347	392	323	371	455			226	334	306	441	398		502	430	100		291			443	291	306	6456	
IMOBILIZAÇÃO DE GESSO*																															0
PACIENTES ATENDIDOS NO LABORATÓRIO	24	24		0			29	32	30	32	33			16	30	30	35	29		41	34	13		25			34	22	32	545	
*Número de pacientes que se dirigiram à central de regulação da UPAAE para marcação de consultas de primeira vez																															0
**Número de pacientes que se dirigiram à central de regulação da UPAAE para marcação de consultas de retorno e interconsulta (R)	13	11		11			15	5	11	9	5			5	34	23	20	6		21	15	6		7			7	7	8	239	

Adriana Bezerra  
Coordenadora Geral  
UPAAE Deputado Antônio Luiz Silva



**RELATÓRIO MENSAL APRESENTADO A UPAE – ARRUDA**  
**REF: JUNHO/2021**

**Cliente:** Unidade Pública de Atendimento Especializado  
UPAE Arruda – Deputado Antônio Luiz Filho

**Relatório Nº:** Relatório Mensal – Junho– 2021

**Para:** **Adriana Bezerra** - Coordenadora Geral - UPAE –

## 1. INTRODUÇÃO

A Tecsaúde Engenharia Hospitalar apresenta, neste documento, o relato de suas atividades na unidade da UPAE Arruda durante o mês de junho de 2021, demonstrando os resultados referentes ao Serviço de Engenharia Clínica, sob sua gestão.

Detalharemos adiante as atividades da Engenharia Clínica no período, para análise conforme os seguintes tópicos:

- Atividades Realizadas;
- Análise dos Resultados;

## 2. ATIVIDADES REALIZADAS

No mês de junho continuamos nossas atividades da Engenharia Clínica na UPAE Arruda. Neste mês foram executados serviços de manutenção corretiva, manutenção preventiva, calibrações e serviços gerenciais conforme demanda. Apresentamos a seguir os detalhes das principais ocorrências e atividades da nossa equipe no período.

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



**TECSAÚDE**  
Engenharia Hospitalar  
Ítalo Gustavo L. Moura



## 2.1. Manutenção Preventiva

No mês de junho, conforme planejamento (segundo o mapa de manutenções planejadas), não houve manutenções preventivas na UPAE Arruda:

### Pendência preventiva:

A UPAE Arruda não possui pendências preventivas advindas do mês de junho e anteriores.

## 2.2 Manutenção Corretiva

Durante o mês de junho tivemos uma demanda de 02 manutenções corretivas na unidade da UPAE Arruda.

OS	Equipamento/Setor(Cliente)	PROCEDIMENTO
202102245	ESFIGMOMANÔMETRO ANERÓIDE DE PEDESTAL - ML 105 (PREMIUM) UAR - AMBULATÓRIO (ARAM)	AJUSTES E CALIBRAÇÃO
202102255	ESFIGMOMANÔMETRO ANERÓIDE DE PEDESTAL - ML 105 (PREMIUM) UAR - ERGOMETRIA (ARER)	AJUSTES E CALIBRAÇÃO

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



**TECSAÚDE**  
Engenharia Hospitalar  
Ítalo Gustavo L. Moura



Pendência corretiva: Ressalta-se que, durante última reunião, ficou acordado com a direção da unidade que os videocolonoscópios e videogastroscópios que estão pendentes de manutenções corretivas serão encaminhados gradativamente para a assistência técnica externa, isso deve-se ao alto custo de manutenções. Ficou acordado também que, buscando suprir a necessidade das unidades, será apresentada a sugestão de empréstimo de equipamentos entre a unidade da UPAE Arruda e Hospital da Mulher do Recife, de modo que, serão entregues 02 transdutores endovaginais ao HMR, a medida que, será disponibilizados, em regime de empréstimo, 02 colonoscópios e 01 gastroscópios para unidade da UPAE Arruda. Esta troca irá beneficiar ambas as unidades.

OS	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Pendência
201900515	VIDEOGASTROSCÓPIO - EG-2790K (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA (AREN)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PARA ENVIO DE EQUIPAMENTO PARA MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA
201901546	VIDEOGASTROSCÓPIO - EG-2790K (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA (AREN)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PARA ENVIO DE EQUIPAMENTO PARA MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA
201903740	VIDEOGASTROSCÓPIO - EG-2790K (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA (AREN)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PARA ENVIO DE EQUIPAMENTO PARA MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA
201903901	VIDEOCOLONOSCÓPIO - EC-380LKP (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA (AREN)	EQUIPAMENTO EM ANÁLISE EXTERNA PARA GERAR ORÇAMENTO

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Rua: Sílvia Ferreira, 01, Piedade  
CEP: 54400-220 Jaboatão dos Guararapes –PE  
SITE: [www.tecsaude.com.br](http://www.tecsaude.com.br) (81) 3127 - 9150



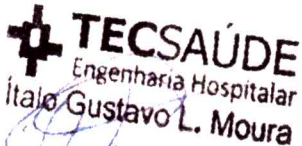
202102025	ULTRASSOM - HD 7 XE (PHILIPS) UAR - ULTRASONOGRAFIA (ARUS)	EQUIPAMENTO COM PROBLEMAS NO SOFTWARE - AGURADNADO DISPONIBILIDADE DE EQUIPAMENTO PARA ESPELHAMENTO DE HD E REINSTALAÇÃO DE SOFTWARE
202102070	VIDEOCOLONOSCÓPIO - EC-380LKP (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA (AREN)	EQUIPAMENTO EM ANÁLISE EXTERNA

### 2.3 Calibrações

No mês de junho, segundo o plano de manutenções programadas estabelecido pela engenharia clínica, não tiveram calibrações a serem executadas durante o mês em questão.

#### PENDÊNCIAS

Não existem pendências de calibrações na UPAE Arruda



Italo Gustavo L. Moura

### 2.3 Inspeções

Foram realizadas, durante o mês de junho, 04 inspeções. Conforme descritos a seguir:

OS	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Manutenção
202102095	RAIO X FIXO - PENDULUM DR (PHILIPS) UAR - RAIIO-X (ARRX)	INSPEÇÃO



202102096	UNIDADE DE TERAPIA A LASER - LASER PULSE (IBRAMED) UAR - FISIOTERAPIA (ARFI)	INSPEÇÃO
202102097	ELETROESTIMULADOR - FESMED IV (CARCI) UAR - FISIOTERAPIA (ARFI)	INSPEÇÃO
202102098	AUTOCLAVE DE BANCADA - DIGITALE (BS EQUIPAMENTOS) UAR - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO (ARCM)	INSPEÇÃO

## 2.4 Rondas

Foram realizadas 07 rondas nos seguintes setores:

### ULTRASSONOGRAFIA

- 03 Equipamentos de Ultrassom - HD 7 XE (PHILIPS), Números de séries: BR53130081, BR53130079 e BR53130074. Todos funcionando normalmente.

### ECOCARDIOGRAFIA

- 01 Equipamentos de Ultrassom - CX50 X MATRIX (PHILIPS), Números de série: SG11405622. O equipamento de Número de série: SG11405629 possui um transdutor de ecocardiograma danificado e está emprestado ao HMR.

### RAIO-X

- Raio-X fixo, Número de série: PAEFPZ01001, encontra-se em plena condição de uso.

### ERGOMETRIA

- Sistema de ergometria, Número de série: 140901304. Funcionando normalmente.
- Sistema de ergometria, Número de série: 140901404. Funcionando normalmente.
- Sistema de ergometria, Número de série: 131801911. Funcionando normalmente.
- Aspirador cirúrgico, Número de Série: HAM049325. Funcionando normalmente.

Rua: Sílvia Ferreira, 01, Piedade  
CEP: 54400-220 Jaboatão dos Guararapes –PE  
SITE: [www.tecsaude.com.br](http://www.tecsaude.com.br)

(81) 3127-3550  
Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

**TECSAÚDE**  
Engenharia Hospitalar  
Ítalo Gustavo L. Moura



- Cardioversor, Número de série: US00578523, equipamento funcionando normalmente.
- Balança eletrônica adulto, Número de série: 3030. Equipamento funcionando normalmente.
- Eletrocardiógrafo, Número de série: M16311100014. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609682. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609707. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609654. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0610223. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 4204304. Funcionando normalmente.
- Estetoscópio, Número de série: - Funcionando normalmente.
- Estetoscópio, Número de série: - Funcionando normalmente.
- Monitor Multiparamétrico, Número de série: WL600024. Funcionando normalmente.

### FISIOTERAPIA

- Eletroestimulador, Número de série: 40543106, equipamento retornou da manutenção corretiva externa e encontra-se funcionando normalmente no setor.
- Eletroestimulador, Número de série: 40543107, equipamento encontra-se em uso no setor.

### CME

- 02 Reprocessadoras automática de endoscópios, Número de série: 90142. Em manutenção corretiva.

### ENDOSCÓPIA

- Monitor para torre de vídeo de endoscopia, Número de série: C16-003355. Funcionando normalmente.



- Cardioversor, Número de série: US00578520, equipamento apresentando erro de inicialização. Inicialmente foi enviado para o representante da PHILIPS mas devido a orçamento elevado, foi recolhido para ser enviado para outra assistência.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110691, equipamento em funcionamento perfeito.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110689, equipamento em manutenção corretiva.
- Videogastrososcópio, Número de série: H110708, equipamento com vazamento no canal de biópsia está em corretiva na Videomed.
- Videogastrososcópio, Número de série: H110703, equipamento com vazamento no canal de biópsia está em corretiva na Videomed.
- Videogastrososcópio, Número de série: H110719, equipamento com vazamento e dobra no tubo de inserção, está em corretiva na Videomed.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110798, equipamento apresentou falha e está em corretiva na Videomed.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110799, equipamento apresentou falha e está em corretiva na Videomed.

### 3. CUSTOS COM MANUTENÇÕES

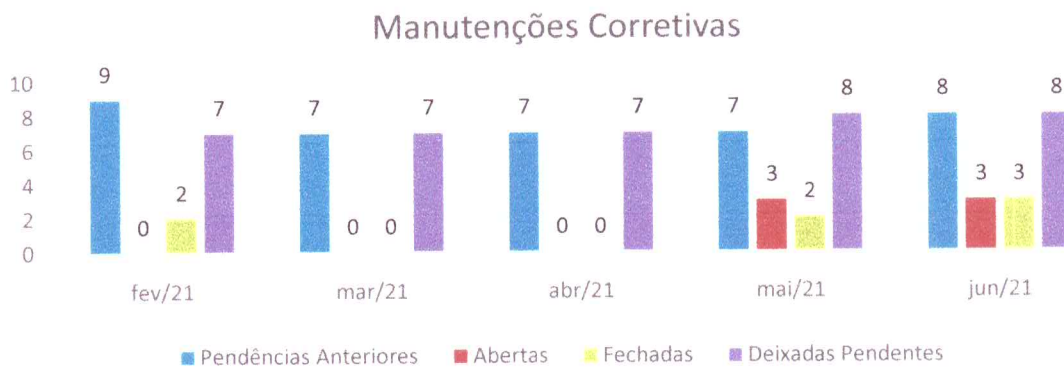
No mês de junho não houve custos para a unidade com manutenções em equipamentos médicos.



**TECSAÚDE**  
Engenharia Hospitalar  
Ítalo Gustavo L. Moura

#### 4. INDICADORES DA ENGENHARIA CLÍNICA E GRÁFICOS DE DESEMPENO

##### - Percentual de Manutenções Corretivas concluídas no período.



No mês de junho foram abertas 03 ordens de serviços corretivas. A seguir as descrições das manutenções corretivas que se encontram pendentes.

**TECSAÚDE**  
Engenharia Hospitalar  
Heloísa Gustavo L. Moura

##### Pendências corretivas restantes:

- **Videogastrosκόpio**, Número de série: H110719, equipamento com vazamento e dobra no tubo de inserção, o equipamento foi enviado para a VIDEOMED que orçou o serviço em R\$ 11.045,00. Estamos aguardando aprovação do setor de compras.
- **Videogastrosκόpio**, Número de série: H110695, equipamento apresentou vazamento em seu canal de biópsia devido a dobra no tubo de inserção. O equipamento foi enviado para a VIDEOMED, que orçou o serviço em R\$ 7.130,00. Estamos aguardando aprovação do setor de compras.
- **Videogastrosκόpio**, Número de série: H110692, equipamento com vazamento no canal de biópsia. Foi enviado para a VIDEOMED, que fará a avaliação e o orçamento do serviço.

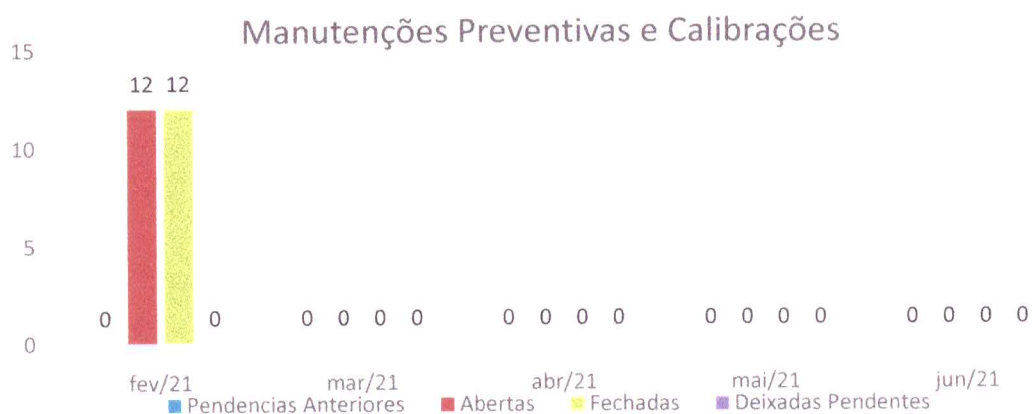


- **Videocolonoscópio**, Número de série: H110689, equipamento encaminhada à Videomed para avaliação de falha na geração de imagem.
- **Videocolonoscópio**, Número de série: H110691, equipamento encaminhada à Videomed para avaliação de falha na geração de imagem.
- **Ultrassom**, Número de série: BR53130070, problemas no software - equipamento não inicializa. A engenharia clínica está trabalhando na possibilidade de reinstalação do software no equipamento em questão, para isto estamos aguardando a disponibilidade de um ultrassom para poder espelhar se HD para o HD do equipamento em questão.

**- Percentual de Manutenções Corretivas concluídas internamente.**

As 02 (duas) manutenções corretivas finalizadas durante o mês de junho foram solucionadas internamente pela equipe de engenharia clínica, totalizando assim um percentual de manutenções corretivas realizadas internamente de 100%.

**- Percentual de Manutenções Preventivas e Calibrações concluídas no período**



No mês de junho, de acordo com o cronograma do Plano de Manutenção, não tivemos manutenções planejadas.

**Percentual: -**

Rua: Sílvia Ferreira, 01, Piedade  
CEP: 54400-220 Jaboatão dos Guararapes –PE  
SITE: [www.tecsaude.com.br](http://www.tecsaude.com.br) (81) 3127 - 9150

**TECSAÚDE**  
Engenharia Hospitalar  
Italo Gustavo L. Moura  
Adriana E...  
Coordenadora  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

**Tempo Médio de Execução para Reparos em Ordem de Serviço Corretivas Internas**

Tempo médio para execução de reparos durante o mês de junho foi de 3,5 hrs (210 minutos)

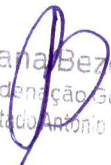
**Tempo: 3,5 hrs (210 minutos)**

Recife, 05 de julho de 2021.

 **TECSAÚDE**  
Engenharia Hospitalar  
Ítalo Gustavo L. Moura

---

**Ítalo Moura**  
Gerente de Projeto  
Engenharia Clínica - Tecsaude

  
Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



ASSUNTO: REUNIÃO DA CIPA

Planilha 1

REUNIÃO

DATA: 30/06/2024

HORÁRIO:

Local: UPAE-ARRUDA

	Nome Completo	CARGO	ASSINATURA
1	Helene de Jesus	farmacêutica	Helene de Jesus
2	Adriana Bezerra	Ass. adm	Adriana Bezerra
3	Daniela Bezerra	Assistente Social	Daniela Bezerra
4	Daniela Bezerra de Lima		
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Adriana Bezerra  
 Coordenadora Geral  
 Antônio Luiz Filho  
 UPAE Deputado

Alta Ruannei da Cipa (2000/2002)

30/06/2005

Após a reunião de junho 2001, as 13 áreas foram reunidas novamente na Cipa - com participação de Ruannei, Altoni, Venâncio, Moraes e Lúcia. Durante o andamento a necessidade de mudar o processo eleitoral para a próxima gestão. Sendo assim foi determinado que o processo eleitoral deve iniciar logo após de fim desta gestão. Foi concluído que durante o processo eleitoral não participar de eleições junto a área. Assim mesmo de Ruannei, Altoni, Moraes e Lúcia. Assim como Ruannei, Altoni, Moraes e Lúcia.

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



PAUTA: REUNIÃO DA CCIH

DATA: 31/06/22

HORÁRIO:

Local: UPAE-ARRUDA

	Nome Completo	Cargo	Assinatura do Participante
1	Ferdinando Moura	Emp	
2	Roberto Roberto Arruda	Coordenador	
3	Luiz Arruda	Sup. Administrativo	
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Adriana Bezerra  
Coordenadora Geral  
UPAE Deputado Arruda Luiz Filho

## Reunião de Campo de Superfícies Hospitalares

Realizada em 17/06/21 com a presença de  
Indiana Maria, Michele Luana, Ralph Pachode.  
Discutindo sobre a possibilidade de descontinuar  
a higienização das cadeiras após cada atendimento  
ponto por ponto. Foi abordado que novos  
estudos científicos referem que as picas  
de contaminação em superfícies é muito  
pequeno então, fica acordado que a higienização  
será feita ao final de cada turno  
de quando solicitado p/n. Assinadas  
presentes, Indiana Maria, Ralph A. Pachode,  
Michele Luana

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



ASSUNTO: REUNIÃO DA COMISSÃO DE FARMÁCIA

Local: UPAE-ARRUDA

HORÁRIO:

DATA:

	Nome Completo	CARGO	ASSINATURA
1	Alberto Simões	Farmacêutico	Alberto
2	Alka Louva	Farmacêutica	Alka
3	Marcelo Carneiro Louro	Coord. Conf.	
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			Adriana Bezerra
19			Coord. Farm. Geral
20			UPAE-ARRUDA Antônio Lúiz Filho

Adriana Bezerra  
Coordenadora Geral  
IPAC Dep. de Análises de Lúpus  
Filho

Além disso, a maioria dos pacientes com doenças autoimunes, especialmente as doenças sistêmicas, tem uma forte tendência genética.

Com o aumento da prevalência de doenças autoimunes, há uma necessidade de melhorias na assistência médica. É importante que os profissionais de saúde estejam atualizados sobre as últimas pesquisas e práticas. Além disso, a educação do paciente é fundamental para o manejo adequado da doença. Os pacientes devem ser orientados sobre os sintomas, o tratamento e a importância da adesão terapêutica. A atuação multidisciplinar é essencial para o cuidado integral do paciente. Além disso, a atuação dos profissionais de saúde deve ser baseada em evidências científicas. É importante que os profissionais estejam atualizados sobre as últimas pesquisas e práticas. Além disso, a educação do paciente é fundamental para o manejo adequado da doença. Os pacientes devem ser orientados sobre os sintomas, o tratamento e a importância da adesão terapêutica. A atuação multidisciplinar é essencial para o cuidado integral do paciente. Além disso, a atuação dos profissionais de saúde deve ser baseada em evidências científicas. É importante que os profissionais estejam atualizados sobre as últimas pesquisas e práticas.



REUNIÃO

Planilha 1

ASSUNTO: REUNIÃO DA COMISSÃO DE PRONTUÁRIO E ÓBITO

Local: UPAE-ARRUDA

HORÁRIO:

DATA: 23/06/2021

ASSINATURA

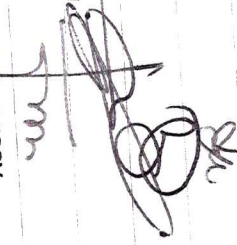
CARGO

Nome Completo

1

Andre Luiz

Coordenador Médico



2

Francisco

Assist. Adm



3

Edlucia F. Compes

Coord. Enf

Marina Eduarda fern

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

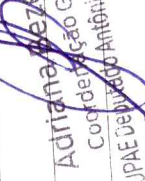
16

17

18

19

20

  
Adriana de Souza  
Coordenação Geral  
UPAE de Arruda Antônio Luiz Filho

Reunião da Comissão de Pontuação e Obter 25  
23/06/2021

Reunião iniciada às 9h com a presença dos seguintes  
Colaboradores: André Maciel (Coordenador médico), Maria Eduarda  
(Chefe da Enfermagem), Genivaldo Francisco (Aux. Administrativo)  
Edilaine Teodoro (Assistente Administrativo).

Não houve registro de chats na unidade no mês de Junho 2021

Pontuações Analisadas

64783 - Conforme

54803 - Conforme

64376 - Conforme

Após análise dos pontuários e seus outros assuntos  
a serem discutidos foi declarada encerrada a  
reunião com a assinatura dos presentes.

Dr. André Maciel

Coordenador Médico | CRM-PE 9769  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Edilaine Teodoro, Genivaldo Francisco, Maria Eduarda  
Teodoro

~~Adriana Bezerra  
Coordenadora  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho~~